

# Všeobecné obchodní podmínky

## pro poskytování služeb elektronických komunikací provozované společností V-data s.r.o.,

IČ 252 96 973, Klášterní 10, 566 01 Vysoké Mýto. Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 13911. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2019

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění plného přístupu do sítě INTERNET prostřednictvím bezdrátového datového spoje ve veřejném pásmu (5 GHz nebo 2,4 GHz), provozovaného na základě generálních licencí vydaných ČTÚ. Telekomunikační služby jsou firmou V-data s.r.o. poskytovány na základě osvědčení o registraci č. 2880.
- 1.2. Datový spoj zajišťuje připojení sjednanou maximální rychlostí (sdílené pásmo) v režimu bez měření objemu přenesených dat. Pro realizaci datového spoje je u uživatele (skupiny uživatelů) instalováno komunikační zařízení formou pronájmu. Nájemné je součástí ceny služby.
- 1.3. Služba je specifikována základními parametry:
  - Název služby / Tarif
  - Sjednaná rychlost připojení
  - Doba platnosti smlouvy
- 1.4. Tyto a případné další parametry jsou specifikovány ve vlastní smlouvě.
- 1.5. Pronájem zahrnuje instalaci a provoz komunikačního zařízení (mimo rozvodů v budově a odběrů el.energie). Typ a rozsah komunikačního zařízení je stanoven individuálně na základě předinstalačního měření. Poskytovatel může v průběhu trvání smlouvy změnit typ a rozsah komunikačního zařízení tak, aby byla dodržována kvalita poskytované služby. Poskytovatel poskytuje pouze komunikační zařízení, která splňují veškeré technické a zákonné požadavky.
- 1.6. U služby může být v závislosti na vytížení sítě dynamicky regulována rychlost, přičemž ovšem vždy bude dodržena následující minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby: rychlost příjmu a odesílání 40% sjednané rychlosti.
- 1.7. Uživatel má nárok na bezplatné zřízení poštovní schránky v doméně ..@vysokemyto.cz nebo ..@vmnet.cz a WEBové stránky třetího řádu (www.vysokemyto.cz/...váš web) o velikosti 100 MB.
- 1.8. Případné další související služby jsou specifikovány obsahem i cenou v číslovaných přílohách k vlastní smlouvě.
- 1.9. Pokud je součástí smlouvy služba IP televize, je nedílnou částí smlouvy dokument „Všeobecné podmínky pro službu IP televize“.

### 2. Cena služby

- 2.1. Cena instalace je určována platným ceníkem, v případě velmi náročných podmínek je sjednána individuálně v závislosti na rozsahu komunikačního zařízení, podmínkách instalace a součinnosti uživatele.
- 2.2. Cena za poskytované služby v rozsahu dle bodu 1.3 je stanovena na základě platného ceníku a její konkrétní výše je uvedena ve smlouvě.
- 2.3. Ceník služeb je průběžně aktualizován. Základní ceník je dostupný na [www.vmnet.cz](http://www.vmnet.cz). Uživatel se smlouvou na dobu neurčitou může měnit tarif 1 x měsíčně na tarif z aktuálního ceníku, změna na dražší tarif je bezplatná, změna na levnější tarif je zpoplatněna cenou zřízení daného tarifu dle platného ceníku. Uživatel se smlouvou na dobu určitou může měnit tarif na další období nejpozději 60 dnů před uplynutím smluvního období dle aktuálního ceníku.

### 3. Placení účtované ceny

- 3.1. Cena za poskytované služby bude hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem. Cena za zřízení bude fakturována po zprovoznění zařízení, zpravidla v první vystavované faktuře.
- 3.2. U smlouvy na dobu neurčitou je datem zdanitelného plnění za poskytované služby poslední den fakturovaného měsíce, dnem vystavení faktury je 10. den následujícího měsíce, případně nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. U smlouvy na dobu určitou bude dva měsíce před koncem smluvního období uživateli vystavena zálohová faktura na další období. Zálohová faktura bude obsahovat upozornění na sjednané automatické prodloužení smlouvy a informaci o možnosti vypovědět smlouvu nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání smlouvy.
- 3.4. Faktury jsou zasílány v elektronické podobě (.pdf) na udanou elektronickou adresu. Zaslání faktury klasickou poštou lze za poplatek 35Kč.
- 3.5. Při prodlení s platbou upozorní poskytovatel uživatele písemně na tuto skutečnost a stanoví náhradní lhůtu ne kratší než 1 týden ode dne doručení tohoto upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel uživateli omezit, případně pozastavit, poskytování služeb. Písemné upozornění uživatele je zpoplatněno částkou 100,-Kč. Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli za pozdní platbu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

### 4. Platnost smlouvy

- 4.1. Služba se dle bodu 1.3. sjednává:
  - 4.1.a na dobu neurčitou s měsíční platbou a lze ji vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní doba smlouvy jsou 3 měsíce a běží od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
  - 4.1.b na dobu určitou s roční platbou. Pokud žádná ze stran nedoručí druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání smlouvy výpověď, dojde k automatickému prodloužení smlouvy o dobu, na kterou byla původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.
- 4.2. Výpověď a její potvrzení bude uskutečněno v písemné nebo elektronické podobě (e-mail).
- 4.3. Výpověď u smlouvy na dobu neurčitou lze podat nejdříve ve 3. měsíci trvání smlouvy.
- 4.4. Opakované závažné porušení povinností, vyplývajících z této smlouvy, opravňuje druhou stranu k okamžité výpovědi smlouvy. Této okamžité výpovědi musí předcházet písemné vytknutí porušení povinností doručené písemně nejpozději 14 dní před datem okamžité výpovědi.

## **5. Práva a povinnosti poskytovatele**

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě - 24 hodin, 7 dní v týdnu, s výjimkou doby nutné pro údržbu zařízení, na kterých je služba provozována, a to počínaje nejpozději prvním dnem účinnosti smlouvy za podmínky naplnění ustanovení 6.1 těchto všeobecných podmínek. Údržba bude vždy uživateli předem oznámena na kontaktní (elektronickou) adresu nebo telefon uvedený ve smlouvě.
- 5.2. Poskytovatel zaručuje přístup do sítě INTERNET jako celku, nezaručuje nepřetržitý přístup ke všem informacím uloženým na privátních serverech.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit závadu na zařízení pronajatém uživateli nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Závada bude odstraněna bezplatně s výjimkou případu, kdy k poruše přenosu dat došlo vinou uživatele nebo závadou na jeho zařízení.
- 5.4. Kontakt pro hlášení závad je uveden ve smlouvě.
- 5.5. Reklamáce na cenu nebo kvalitu služeb je poskytovatel povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce.
- 5.6. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 5.7. Poskytovatel neručí za škody vzniklé uživateli napadením jeho PC nebo sítě z prostředí INTERNETU. (Útok „hackera“, viry, spam, ...). V případě zjištění Poskytovatele, že Uživatel šíří po síti viry nebo SPAM, je Poskytovatel oprávněn k pozastavení Služby do doby sjednání nápravy Uživatelem.
- 5.8. Poskytovatel nezodpovídá za přerušení služby způsobené výpadky energetické sítě a extrémními vlivy počasí.
- 5.9. Poskytovatel udržuje na webu [www.vmnet.cz](http://www.vmnet.cz) aktuální znění těchto všeobecných podmínek a aktuálního ceníku.
- 5.10. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit obsah těchto všeobecných podmínek nebo aktuálního ceníku. Poskytovatel je v takovém případě povinen nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti takové změny uveřejnit informaci ve své provozovně a na internetových stránkách [www.vmnet.cz](http://www.vmnet.cz). Zároveň je poskytovatel povinen informovat uživatele způsobem, který si uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení uživatele, je poskytovatel povinen prokazatelně informovat uživatele rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude uživatel akceptovat.

## **6. Práva a povinnosti uživatele**

- 6.1. Uživatel je povinen zajistit před instalací zařízení datového spoje povolení majitele objektu k instalaci antény, jakož i anténních, datových a silových rozvodů nezbytných pro zprovoznění datového spoje. Dále je povinen zajistit přístup do míst instalace antény, kabelového vedení a vlastního koncového zařízení datového spoje pro potřeby vlastní instalace a následné údržby. Pro zajištění ochrany před účinky atmosférických jevů (bleskem) je povinen udržovat v řádném stavu jímací soustavu, ke které je připojena anténa datového spoje.
- 6.2. Uživatel je povinen používat poskytnutá zařízení výhradně k účelům, ke kterým byla v souladu s touto smlouvou instalována.
- 6.3. Uživatel nesmí využívat přístup do sítě INTERNET k obtěžování ostatních uživatelů sítě, např. opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat, šířením virů, spamů apod. Nedodržení této povinnosti je závažným porušením smlouvy.
- 6.4. Uživatel nesmí bez souhlasu poskytovatele připojit do INTERNETU třetí osobu.
- 6.5. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele demontovat zařízení datového spoje nebo tato zařízení přemísťovat. Uživatel se zavazuje provést přiměřená opatření za účelem ochrany zařízení datového spoje před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 6.6. Uživatel je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění této smlouvy. Neoznámení takové změny je závažným porušením smlouvy.
- 6.7. Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamací na kvalitu služby je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne poskytnutí vadné služby. Reklamací na vyúčtování ceny je oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny. Podání reklamáce nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu.
- 6.8. Uživatel nemá nárok na uplatnění následné škody, vzniklé přerušením provozu datového spoje. Uživatel nemá nárok na uplatnění vrácení ceny v případě vzniku závady u třetí osoby.
- 6.9. V případě ukončení platnosti smlouvy je uživatel povinen umožnit poskytovateli demontovat kompletní dodané zařízení datového spoje do 60 dní od ukončení poskytování služeb.

## **7. Všeobecná ujednání**

- 7.1. V ostatních případech se vztahy smluvních stran řídí ustanoveními Občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
- 7.2. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje budou zpracovány pro účely účetní a registrační. Při uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Uživatel potvrzuje, že byl s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy informován o podmínkách Smlouvy v rozsahu požadovaném § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Souhlas se uděluje po dobu trvání této smlouvy a po odpovídající dobu po jejím ukončení (zpravidla deset let). Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů společnosti V-data s.r.o.“, který je ke stažení na stránkách [www.vmnet.cz](http://www.vmnet.cz).